

Guida allo SPORTELLLO “TI ASCOLTO”

Finalità del progetto

Lo **Sportello “Ti Ascolto”** è un servizio rivolto a **docenti, genitori e classi**, con l’obiettivo di offrire **supporto e consulenza** su tematiche educative, relazionali e didattiche.

Il servizio si propone di **fornire indicazioni metodologiche e strategie operative** da utilizzare nel contesto scolastico, in particolare nei casi in cui emergano difficoltà di natura **educativo–didattica o relazionale**.

Lo sportello **non si sostituisce alla figura del docente**, ma rappresenta una **risorsa di supporto**, nel pieno riconoscimento delle **competenze e del valore professionale** dei docenti e dei Consigli di Classe.

Procedure operative per i docenti

1. Osservazione del problema

Quando uno o più docenti rilevano una difficoltà significativa all’interno della classe o con un singolo alunno (di tipo relazionale, educativo o didattico), ne discutono in sede di **Consiglio di Classe**.

2. Valutazione collegiale

Il Consiglio di Classe valuta se la situazione possa essere affrontata e gestita attraverso le risorse e le professionalità interne.

3. Richiesta di intervento allo Sportello

Qualora, dopo il confronto, si ritenga che la situazione necessiti di un ulteriore supporto, il **coordinatore di classe** provvede a contattare lo **Sportello “Ti Ascolto”**, previa condivisione e approvazione del Consiglio di Classe.

Procedure operative per le classi

- Qualora il **Consiglio di Classe deliberi** che una situazione richieda l’intervento dello Sportello, questo potrà attivarsi attraverso:
 - **Osservazioni in classe**, finalizzate alla comprensione delle dinamiche relazionali e dei comportamenti;
 - **Interventi mirati** sul gruppo classe, per favorire il dialogo, la collaborazione e la gestione dei conflitti;

- **Colloqui individuali o di gruppo** con **docenti, alunni e genitori**, volti ad approfondire la problematica e individuare strategie di miglioramento condivise.

Procedure operative per i genitori

- I **genitori** che desiderano confrontarsi su questioni legate al percorso educativo o relazionale del proprio figlio devono **prima rivolgersi al coordinatore di classe**.
- Solo **dopo questo passaggio**, e in accordo con il coordinatore, è possibile accedere al servizio dello **Sportello Ti Ascolto**.

Principi guida

- Lo Sportello opera in una **logica di collaborazione e condivisione** con i docenti.
- Ogni intervento è finalizzato a **rafforzare la rete educativa** già presente nella scuola.
- È garantita la **riservatezza** e la **tutela della privacy** di tutti i soggetti coinvolti.
- L'obiettivo ultimo è **promuovere il benessere scolastico** e migliorare il clima educativo e relazionale all'interno delle classi.